


## REPÚBLICA DOMINICANA MARÍTIMO

### PUERTA A PUERTA NO HAY LÍMITE DE PESO PARA ENVÍOS

#### DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

- **Entregas a domicilio** en ciudades principales, municipios intermedios y poblaciones menores, siempre y cuando se **verifique previamente la información del destinatario**.
  - Es obligatorio proporcionar **número telefónico** y **dirección completa** del consignatario.
  - La entrega es **puerta a puerta**, siempre que exista cobertura con la **transportadora local**.
- **Tiempos estimados de entrega:**
  - Entre **3 a 5 semanas** después de ser entregado a la naviera.
  - **Salidas semanales** desde **Miami**.
-  Los tiempos pueden variar por factores como:
  - Alteraciones del orden público
  - Operativos aduaneros en origen y/o destino
  - Condiciones climáticas
  - Cambios en itinerario logístico


#### Peso y Empaque

- **No hay peso máximo establecido**, pero la caja **debe ser manipulable por una sola persona**. Si no cumple con esta condición, **no será aceptada para envío**.
- Las cajas **no deben presentar abultamientos**. En caso contrario, se tomará el volumen real y se cobrará el **excedente correspondiente**.
- El **empaque y sellado** de la caja es **responsabilidad exclusiva del cliente**. No se responde por daños ocasionados por **mal embalaje o sellado deficiente**.

#### Seguro e Impuestos

**Seguro opcional del 5% sobre el valor declarado**, con cobertura básica hasta **\$100 USD** incluida.

- Cobertura aplica solo en caso de **pérdida total del envío**.
- **No cubre saqueos, daños parciales ni artículos mal empacados o no declarados**.

 Ejemplo: \$5 USD por cada \$100 asegurados.

#### **Impuestos:**

- Para artículos electrónicos (celulares, tabletas, laptops, etc.) se aplica un impuesto del **16%** sobre el valor declarado.
- Valor declarado máximo por envío: **\$2,000 USD**.
- No aplica impuesto para productos no electrónicos dentro de ese límite.

#### Artículos Permitidos

- Ropa, calzado, productos de aseo y belleza



- Herramientas: taladros, sierras, martillos, etc.
- Artículos deportivos personales: pelotas, cañas de pesca
- Artículos culturales: libros, revistas, discos, DVDs
- Artículos para el hogar: electrodomésticos, utensilios de cocina
- Electrónicos: celulares, cámaras, laptops
- **Televisores** pueden ser enviados **dentro de cajas**, pero el cliente **asume el riesgo por daños**

**⚠ Artículos Restringidos (requieren permisos especiales)**

**Carga comercial:** no está permitida en esta categoría y debe enviarse por servicio especializado.

**Televisores:** se aceptan bajo responsabilidad del remitente (no se cubren daños).

**🚫 Artículos Prohibidos**

- Armas de fuego, municiones y explosivos
- Estupefacientes o sustancias psicoactivas
- Bebidas alcohólicas
- Líquidos sin protección o corrosivos
- Artículos inflamables o perecederos
- Medicamentos, suplementos, cremas o perfumes
- Maquillaje y productos de belleza líquidos
- Joyas, dinero en efectivo, valores o documentos de valor
- Vidrio sin protección
- Mercancía falsificada o de piratería
- Material pornográfico
- Pieles o cueros animales
- Plantas, semillas o animales vivos
- Objetos radioactivos
- Placas de vehículos
- Muestras de laboratorio
- Juguetes bélicos

**📌 Observaciones Generales**

- El cliente es **responsable de declarar correctamente** los contenidos de su caja.
- ATC NY **no se hace responsable por:**
  - Artículos no declarados.
  - Daños por mal embalaje.
  - Sanciones, decomisos o retenciones por contenido restringido o prohibido.